

Vivaldi AB Verksamhetsstyrning	Process Policy	Dokumentnamn Kvalitetspolicy	Dokument nr VS 5.3.3
--	-------------------	---------------------------------	-------------------------

Kvalitetspolicy

Vivaldi AB

Vivaldi utvecklar, producerar och säljer helhetslösningar för varandemiljön i Sverige. Uppdragen skall genomföras av professionella och välutbildade medarbetare och en modern vagnpark. Med ett certifierat verksamhetssystem garanteras uppföljningen av utfästelser på kvalitet, miljö, arbetsmiljö, tidsramar och resultat.

Alla uppdrag skall utföras i enlighet med överenskomna och dokumenterade krav och önskemål och resultatet av utfört uppdrag mäts eller bedöms utifrån av kunden uppfattade kriterier. (Behov och förväntningar)

För att säkerställa att Vivaldi har de förutsättningar som behövs för att uppfatta och tolka marknadens behov och förväntningar samt för att uppfylla kvalitetsutfästelser är följande områden speciellt prioriterade:

Marknadsföring och kommunikation
Medarbetarnas kompetens och utveckling
Val av nya underentreprenörer
Utveckling och kvalitetsförbättring

Följande övergripande mål är fastställda och resultaten mäts kontinuerligt:

1. Kundtillfredsställelse
2. Antalet kundavhopp
3. Frekvens av reklamationer

Vivaldi skall hos allmänhet, kunder och medarbetare uppfattas som ett kvalitets- och miljömedvetet och engagerat företag som tar sin del av ansvaret för att inom området uppnå ständiga förbättringar.

Vivaldi

Anette Berg
VD

Utfärdare Anette Berg	Handläggare Peter Lindqvist	Datum 03 08 11	Sid nr Sidan 1 av 1	Utgåva 2
--------------------------	--------------------------------	-------------------	------------------------	-------------